

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДАЛЕЕ – «СОГЛАШЕНИЕ»)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, дом 5, литера А, ИНН 7813535950, ОГРН 1127847301581.
- 1.2. **Пользователь** – физическое лицо, использующее мобильное приложение «Кошелёк» и заключившее соглашение с Компанией путем акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Соглашения.
- 1.3. **Приложение** – мобильное приложение «Кошелёк», функционирующее на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Компании.
- 1.4. **Профиль** – раздел Приложения, доступный Пользователю после прохождения процедуры Регистрации, позволяющий Пользователю управлять своей учетной записью и осуществлять действия, направленные на использование функциональных возможностей Приложения.
- 1.5. **Регистрация** – процедура предоставления Пользователем данных для его идентификации в целях использования Приложения.
- 1.6. **Сайт** – веб-сайт <https://cardsmobile.ru>. Иные ресурсы в сети Интернет, администрируемые Компанией или находящиеся под управлением Компании и непосредственно связанные с деятельностью Компании (в том числе <http://blog.cardsmobile.ru/>, <https://retail.cardsmobile.ru/>, <https://my-retail.cardsmobile.ru> и т.д.) для целей настоящего Соглашения считаются неотъемлемой частью Сайта.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, связанные с использованием Сайта, Приложения и его функциональных возможностей.
- 2.2. Акцептом условий настоящего Соглашения считается копирование (установка) Пользователем Приложения на свое мобильное устройство, использование Приложения и/или Сайта любым образом и/или Регистрация Пользователя. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Используя Приложение, Пользователь также подтверждает свое согласие с Политикой Конфиденциальности, размещенной на Сайте ([https://privacy.cardsmobile.ru/public/pdf/privacy\\_policy.pdf](https://privacy.cardsmobile.ru/public/pdf/privacy_policy.pdf)). Использование Приложения, Сайта и их функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.
- 2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Приложения и/или Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.
- 2.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь обязан прекратить использование Приложения и Сайта.
- 2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность (в т.ч. достижение им 18-летнего возраста), подтверждает

достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

### 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Функциональные возможности Приложения и Сайта предоставляются как зарегистрированным Пользователям, так и Пользователям, не прошедшим процедуру Регистрации. Ряд функциональных возможностей доступен только для зарегистрированных Пользователей, а также может зависеть от технических характеристик устройства Пользователя.

3.2. Регистрация Пользователя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения.

3.3. В зависимости от технических возможностей устройства Пользователя, Приложение может позволять Пользователям хранить идентификационные данные, а также с использованием мобильного телефона загружать имеющиеся у Пользователя карты программ лояльности торговых сетей, получать и использовать такие карты через Приложение; передавать распоряжения на перевод денежных средств, предварительные заявки на открытие расчетных счетов или эмиссию банковских карт; передавать распоряжения на выпуск в Приложении электронных билетов для проезда в общественном транспорте, передавать заказы на приобретение услуг третьих лиц, на пополнение указанных электронных билетов, предоставлять иные услуги, а также осуществлять иное информационное взаимодействие с третьими лицами.

3.4. Правила использования карт лояльности, электронных билетов, выпуск, хранение и использование банковских карт, а также порядок предоставления услуг третьими лицами регламентируется отдельными соглашениями с лицами, предоставляющими такие услуги (далее по тексту — «Поставщики услуг»), а также утвержденными и опубликованными ими правилами.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что при использовании функциональных возможностей Приложения по формированию распоряжений банкам об осуществлении платежей может устанавливаться лимит на общую сумму платежей и на максимально допустимую сумму каждого из платежей, распоряжения банкам о проведении которых формируются Пользователем через Приложение.

3.6. За использование Приложения и передачу распоряжений через Приложение с Пользователя может взиматься плата, размер которой доводится до сведения Пользователя через Приложение до передачи соответствующего распоряжения к исполнению. Вознаграждение за передачу такого распоряжения списывается со счета банковской карты Пользователя, с которой осуществляется перевод денежных средств. При недостатке денежных средств для оплаты услуг по передаче распоряжения на перевод денежных средств, передача такого распоряжения может быть заблокирована.

3.7. Удаление карт лояльности, электронных проездных билетов, банковских карт, расчетных счетов или иных данных, необходимых для идентификации Пользователя конкретным Поставщиком услуг или оплаты услуг Поставщиков из Приложения осуществляется путем самостоятельного обращения к Поставщикам соответствующих услуг. В отношении отдельных Поставщиков может предоставляться возможность обращения к Поставщику через Приложение, однако это не является обязательной частью функциональных возможностей Приложения.

3.8. Условия загрузки электронных билетов для проезда в общественном транспорте с помощью Приложения содержатся в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

3.9. Компания в случаях и в порядке, установленном разделом 9 настоящего Соглашения, собирает персональные данные Пользователя. Персональные данные собираются только и исключительно в связи с предоставлением услуг (с взиманием или без взимания платы) лицам, находящимся на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь. Лица, находящиеся на территории других стран, в том числе временно, не должны использовать Приложение и Сайт, до момента выполнения Компанией требований соответствующих стран в области защиты персональных данных.

Более того, Компания заявляет, что услуги, предоставляемые через Приложение, предлагаются только и исключительно лицам, находящимся на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь. Любые данные, полученные Компанией от лиц, находящихся за пределами указанных стран, будут удалены. При этом удаление персональных данных может привести к ухудшению качества работы Приложения или сделать невозможным использование всех или отдельных функциональных возможностей Приложения.

Для выяснения информации о месте нахождения лица, предоставляющего персональные данные, ООО «Бесконтакт» может анализировать информацию о геолокации, данные мобильной сети, IP адреса и любую другую доступную информацию. При этом указанная информация не используется для профилирования Пользователей и используется исключительно для проверки соблюдения требований настоящего пункта Соглашения.

## 4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. По желанию Пользователя, а также для использования доступных Пользователю функциональных возможностей Приложения, Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации.

4.2. При Регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму, указывая свои имя, фамилию, номер телефона и адрес электронной почты. Для подтверждения Регистрации Компания направляет Пользователю сообщение на номер телефона, указанный при Регистрации, а также электронное сообщение на адрес электронной почты для его подтверждения.

4.3. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Компания вправе приостановить либо отказать Пользователю в Регистрации или использовании Приложения. Компания не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

4.4. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные через Приложение.

4.5. Пользователь несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все действия, совершенные в Приложении под его Профилем.

4.6. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Профиля, а также в случае утраты мобильного устройства Пользователем и/или несанкционированного доступа к его мобильному устройству, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию путем направления сообщения на адрес электронной почты [support@cardsmobile.ru](mailto:support@cardsmobile.ru).

4.7. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.6.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1 Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2 Пользователь вправе использовать Приложение исключительно с целью личного некоммерческого использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3 Пользователь обязуется не использовать Приложение и Сайт в нарушение прав и законных интересов правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и действующего законодательства.

5.4 Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. При утрате мобильного устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить всем Поставщикам услуг, эмитировавшим карты для Пользователя и/или открывшие счет, о необходимости блокирования карт и/или счетов.

5.5 Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении. В случае если к ящику электронной почты, указанному при Регистрации, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

5.6 Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц

осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

5.7 Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его функциональных возможностей любыми способами, прямо не предусмотренными в настоящем Соглашении.

5.8 Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками услуг по предоставлению доступа в Интернет, оплачиваются Пользователем самостоятельно.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

6.2. Компания вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления таких услуг Компания информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на Сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

6.3. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.4. Компания вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Компания обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом в Приложении, на Сайте или иными способами.

6.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения, улучшения Сайта, Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения и Сайта.

## 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все объекты, доступные при помощи Приложения или Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты (далее – «Контент»), а также Приложение и Сайт, являются объектами исключительных прав Компании и других правообладателей.

7.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством, никакой Контент не может быть скопирован, воспроизведен, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован без предварительного согласия Компании или правообладателя.

7.3. Использование объектов интеллектуальной собственности допускается только в личных некоммерческих целях путем воспроизведения и применения функциональных возможностей Приложения или Сайта. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов возможно только в рамках предлагаемых функциональных возможностей.

## 8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Пользователь соглашается с тем, что для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица и указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и Компании, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

8.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных

исключительно на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, лицам, предоставляющим доступ к сети Интернет, правообладателям или иным лицам.

8.3. В случае нарушения условий настоящего соглашения, а также в случае нарушения пункта 8.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

8.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, и под его Профилем в случае Регистрации Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

8.5. Компания не гарантирует, что Приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения и/или его отдельных возможностей на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что его мобильное устройство может не поддерживать отдельные функциональные возможности Приложения.

8.6. Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Приложение. Любая предоставляемая в Приложении информация является результатом обработки запроса и поиска запрошенной информации, при этом Компания не является лицом, размещающим такую информацию, публикующую или предоставляющую ее Пользователю или иным третьим лицам. Компания не может гарантировать, что информация, предоставляемая Пользователю по его запросу через Приложение из сети Интернет, будет соответствовать его ожиданиям.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И НАПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

9.1. Компания обязуется соблюдать установленный законодательством Российской Федерации порядок обработки персональных данных Пользователя и обеспечивать защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

9.2. Компания обязуется предпринимать и гарантирует, что ею предприняты и предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.3. Компания гарантирует, что ею пройдена соответствующая сертификация для обеспечения информационной безопасности, проведены и систематически проводятся проверки технических аспектов взаимодействия системных компонентов Приложения, а также проверки технического и информационно-технического оснащения на соответствие стандартам безопасности.

Компания обеспечивает следующие меры по защите хранящейся на сервере информации:

- ограничение сетевого доступа на сервер;
- организацию контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
- проведение регулярного резервного копирования информации;
- ведение аудита действий Пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
- установление и использование антивирусного программного обеспечения (с обновлением баз вирусов);

- принятие мер по ограничению круга лиц, имеющих доступ к серверу, на котором хранятся персональные данные Пользователей.

9.4. Акцептуя условия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача, а также любые иные действия, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Персональные данные могут быть предоставлены Пользователем при Регистрации, предоставлении данных о картах лояльности, электронных проездных билетах и банковских картах, содержащих персональные данные Пользователя при совершении действий, направленных на выпуск или загрузку таких карт в Приложении, если такая функциональная возможность доступна Пользователю в Приложении.

Компания осуществляет обработку следующих персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- а) фамилия, имя, отчество;
- б) дата рождения;
- в) пол;
- г) номер телефона;
- д) адрес электронной почты.

Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Компания через Сайт или Приложение может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сайта или Приложения.

9.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях надлежащего предоставления информации Пользователю, функциональных возможностей Приложения и услуг поставщиков, информирования о новостях, обновлениях сервисов, формирования и передачи ответов Пользователю, разрешения возможных претензий, улучшения безопасности использования Приложения, восстановления утраченного доступа к профилю в Приложении, анализа и мониторинга эффективности работы Приложения на основании собранных статистических данных, а также исполнения требований действующего законодательства, в том числе в части использования контрольно-кассовой техники.

9.6. Пользователь подтверждает свое согласие с передачей предоставленных им персональных данных третьим лицам, Поставщикам услуг (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Приложения, переводит денежные средства, при доступности такой функциональной возможности Пользователю, фискальному оператору, государственным, в том числе налоговым органам, и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функций Приложения, а также в целях исполнения действующего законодательства при совершении платежей и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

9.7. В случаях, когда оказание услуги или выпуск карты Поставщиком услуги (иным лицом) через Приложение без передачи персональных данных Пользователя невозможен, сам факт оказания услуги Поставщиком услуги (третьим лицом) и/или выпуска карты в Приложении Поставщиком услуги (третьим лицом) по указанию Пользователя приравнивается к уведомлению Пользователя о передаче его персональных данных такому Поставщику услуги (третьему лицу) в объеме, необходимом для целей исполнения настоящего Соглашения и реализации функций Приложения, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения. Иных (дополнительных) уведомлений о передаче персональных данных лицам, указанным в пункте 9.6 настоящего Соглашения, Пользователю не направляется, и Пользователь считается

уведомленным о передаче его персональных данных лицам, указанным в пункте 9.6 настоящего Соглашения.

9.8. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Компании. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.9. Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемых Компании персональных данных и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

9.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Компании или ее представителю по адресу, указанному в пункте 1.1 настоящего Соглашения.

9.11. Акцептуя условия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения с использованием Приложения, Пользователь подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на котором установлено Приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Приложения и идентификации Пользователя.

9.12. Компания вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Приложения, о проводимых Компанией, ее партнерами, Поставщиками услуг и иными третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Приложения, направлять Пользователю сообщения любого характера, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные Пользователем при Регистрации, а также push-сообщения в Приложении. Компания также вправе размещать соответствующую информацию в самом Приложении. Акцепт условий настоящего Соглашения означает безусловное согласие Пользователя с указанным правом Компании и получением Пользователем указанных сообщений.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам в связи с использованием функций Приложения.

10.2. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.3. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ей известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной;
- б) информация раскрыта по требованию или с согласия Пользователя;
- в) информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения, как это предусмотрено настоящим Соглашением;
- г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## 11. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

11.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети

Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемый в соответствии с действующим законодательством. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям действующего законодательства.

11.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения или через Сайт, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

11.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта Пользователем в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании.

12.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

12.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

12.5. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований действующего законодательства, а также для запросов уполномоченным действующим законодательством лиц могут быть направлены на адрес электронной почты [support@cardsmobile.ru](mailto:support@cardsmobile.ru).



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ.

### УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «КОШЕЛЁК»

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**БАНК** — кредитная организация, оказывающая Пользователям услуги по переводу денежных средств.

**АСОП, Система** — автоматизированная система оплаты проезда, предназначенная для осуществления информационно-технического взаимодействия ее участников, и позволяющая Пользователям применять Электронные билеты для получения услуг пассажирских перевозок на определенной территории.

**ОПЕРАТОР АСОП** — лицо, организовавшее и/или обеспечивающее функционирование и обслуживание АСОП, включая обеспечение эмиссии и пополнения Электронных билетов.

**ПЕРЕВОЗЧИКИ** — лица, предоставляющие услуги перевозок (организации перевозок) общественным транспортом, и являющиеся участниками АСОП.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ** — набор данных, отражающий информацию об уникальном идентификаторе Электронного билета, количестве доступных Пользователю поездок, сроке действия и/или иную информацию, которая подтверждает право Пользователя на получение услуг по проезду на общественном транспорте, обслуживаемом Перевозчиками, в соответствующем объеме.

**ЗАГРУЗКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА** — действия, осуществляемые в соответствии с заказом Пользователя, в результате которых Пользователь получает возможность использования Электронного билета в мобильном устройстве, на котором установлено мобильное приложение «Кошелёк».

**ПОПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА** — внесение изменений в Электронный билет, в результате которого увеличивается количество доступных плательщику по предъявлении Электронного билета поездок.

1. Мобильное устройство с установленным Приложением и загруженным Электронным билетом может использоваться вместо бесконтактной микропроцессорной карты, обеспечивающей регистрацию проезда Пользователя (списания поездок) в общественном транспорте. Список Операторов АСОП и Перевозчиков, применительно к которым доступен данная функциональная возможность, размещается Компанией в Приложении.

2. Для Загрузки Электронных билетов Пользователь через Приложение направляет в Банк распоряжение на перевод денежных средств с банковской карты Пользователя в пользу Операторов АСОП и/или Компании.

3. Для Пополнения Электронных билетов Пользователь через Приложение направляет в Банк распоряжение на перевод денежных средств с банковской карты Пользователя в пользу Операторов АСОП, а также и комиссии Компании за обеспечение информационного обмена в соответствии с п. 6 и 7 настоящего Приложения.

4. Компания принимает на себя обеспечение информационного обмена между мобильным устройством Пользователя с установленным Приложением, Банком и Оператором АСОП, в порядке и сроки, установленные соответствующими соглашениями с последними.
5. Загружая (пополняя) Электронный билет, Пользователь подтверждает, что ознакомился, согласен и принимает все относящиеся к нему оферты и правила оказания услуг, утвержденные соответствующими Банками, Операторами АСОП и Перевозчиками, включая, но не ограничиваясь: тарифы, порядок и сроки перечисления денежных средств, Загрузки и Пополнения Электронных билетов, порядок их использования, правила проезда и провоза багажа в общественном транспорте и т.п.
6. Приобретение Электронного билета может быть незаконным на территории страны гражданства (регистрации) или местонахождения Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые действия, связанные с использованием Приложения и его сервисов на территории страны гражданства (регистрации) или местонахождения Пользователя.
7. За услуги Компании по Загрузке Электронных билетов в Приложение, а также по обеспечению информационного обмена между мобильным устройством Пользователя с установленным Приложением, Банком и Оператором АСОП, Компания может устанавливать комиссию, размер которой указывается в Приложении до момента формирования Пользователем соответствующих распоряжений на перечисление средств. Формирование соответствующих распоряжений признается согласием Пользователя с указанным в Приложении размером комиссии. Перечисление комиссии Компании осуществляется Банком по распоряжению, сформированному в Приложении.
8. Услуга по Загрузке Электронного билета считается надлежащим образом оказанной Компанией и принятой Пользователем с момента появления соответствующего Электронного билета в Мобильном Приложении.
9. Отношения между Оператором АСОП и Пользователем регулируются соответствующими офертами и правилами оказания услуг, утвержденными Оператором АСОП, и не входят в предмет настоящего Соглашения.
10. Перевод денежных средств в адрес Компании, Оператора АСОП или указанного им лица осуществляется Банком по требованию Пользователя в соответствии с банковскими правилами и соглашением между Пользователем и Банком, и не является предметом настоящего Соглашения.
11. Отношения между Перевозчиками и Пользователями относительно пассажирских перевозок, регулируются правилами оказания услуг, утвержденными Перевозчиком или иными лицами, и не входят в предмет настоящего Соглашения.
12. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением №1, сохраняют силу положения Соглашения.