

# Пользовательское соглашение об условиях использования мобильного приложения «Кошелёк»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регламентирует отношения между ООО «Бесконтакт», имеющим адрес местонахождения 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д.5, литера А (далее — «Компания»), и лицом, использующим мобильное приложение «Кошелёк» (далее — «Пользователь» и «Приложение» соответственно). Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Прохождение процедуры активации Приложения в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Соглашения (далее — «Регистрация») и дальнейшее использование Приложения является подтверждением согласия со всеми условиями, указанными в настоящем Соглашении. Компания признает Пользователем любое лицо, которое прошло процедуру Регистрации в Приложении и использует Приложение в соответствии с его функциональным назначением. На таких лиц распространяются положения данного Соглашения в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации, в том числе, но не ограничиваясь, для формирования и передачи ответа Пользователю, а также разрешения возможных претензий. Также Пользователь подтверждает свое согласие с передачей указанных выше персональных данных третьим лицам (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Приложения, переводит денежные средства и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Приложения, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

---

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с условиями такого измененного Соглашения, Пользователь обязан отказаться от дальнейшего использования Приложения.

1.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: support@cardsmobile.ru.

1.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.8. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных.

## 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Приложение позволяет Пользователям хранить идентификационные данные, а также с использованием мобильного телефона передавать распоряжения на перевод денежных средств в адрес банка-эквайера, предварительные заявки на открытие расчетных счетов или эмиссию банковских карт, электронных билетов для проезда в общественном транспорте, передавать заказы на приобретение услуг третьих лиц, на пополнение указанных электронных билетов, а также осуществлять иное информационное взаимодействие с третьими лицами. Выпуск, хранение и

---

использование банковских карт, выпуск и пополнение электронных билетов, порядок предоставления услуг третьими лицами, регламентируется отдельными соглашениями с лицами, предоставляющими такие услуги (далее по тексту — «Поставщики услуг»), а также утвержденными и опубликованными ими правилами.

2.2. До начала использования Приложения, Пользователь осуществляет его активацию, путем прохождения процедуры Регистрации: указания в Приложении номера своего телефона, адреса электронной почты, придумав пароль и кодовое слово.

2.3. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные через Приложение.

2.4. Пароль и кодовое слово используются для авторизации в Приложении. Многократный неверный ввод таких данных может вести к временной блокировке Приложения.

2.5. В отношении формируемых через Приложение распоряжений банкам об осуществлении платежей Компания вправе устанавливать лимит на общую сумму платежей и на максимально допустимую сумму каждого из платежей, распоряжения банкам о проведении которых формируются Пользователем через Приложение.

2.6. За использование Приложения и передачу распоряжений через Приложение с Пользователя может взиматься плата, размер которой доводится до сведения Пользователя через Приложение до передачи соответствующего распоряжения к исполнению. Вознаграждение за передачу такого распоряжения списывается со счета/с банковской карты Пользователя, с которой осуществляется перевод денежных средств. При недостатке денежных средств для оплаты услуг по передаче распоряжения на перевод денежных средств, передача такого распоряжения может быть заблокирована.

2.7. Удаление различных банковских карт, расчетных счетов или иных данных, необходимых для идентификации Пользователя конкретным Поставщиком услуг или оплаты услуг Поставщиков из Приложения осуществляется путем самостоятельного обращения к Поставщикам соответствующих услуг. В отношении отдельных поставщиков, Приложение

---

может предоставлять возможность обращения к поставщику через Приложение, однако это не является обязательной частью функционала Приложения.

2.8. Условия загрузки электронных билетов для проезда в общественном транспорте в Приложение «Кошелек» содержатся в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. Пользователю предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства РФ.

3.4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. При утрате телефона, Пользователь обязан незамедлительно сообщить всем поставщикам услуг, эмитировавшими карты для Пользователя или открывшие счет, о необходимости блокирования карт и счетов.

3.5. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении; если такие данные становятся известны третьим лицам, Пользователь обязуется незамедлительно изменить пароль и кодовое слово. При Регистрации Пользователь указывает адрес электронной почты, несанкционированный доступ к которому третьими лицами недопустим. В случае если к ящику электронной почты, указанному при регистрации, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные с целью невозможности отправки

---

данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

3.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

3.7. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении.

3.8. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

4.2. Пользователь, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании, партнеров Компании и иных третьих лиц. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, а также направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

4.3. Компания вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления платных услуг Компания информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на интернет-сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

---

4.4. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения.

4.5. Пользователь дает свое согласие Компании в целях исполнения настоящего Соглашения, направления Пользователю любого рода сообщений и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения осуществлять обработку персональных данных Пользователя, передавать их третьим лицам, а равно привлекать третьих лиц к обработке персональных данных Пользователя без выплаты Пользователю вознаграждения, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. В ходе обработки персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

4.6. Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, удалив Приложение с мобильного устройства Пользователя или заблокировав возможность его использования.

4.7. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

## 5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Приложение, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

5.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо

---

действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

5.3. В случае нарушения правил использования Приложения, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, а также в случае нарушения пункта 5.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

5.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании.

5.5. Компания не гарантирует, что Приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков в Приложении, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства. Также Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Приложение. Любая предоставляемая в Приложении информация является результатом обработки запроса и поиска запрошенной информации, при этом Компания не является лицом, размещающим такую информацию, публикующую или предоставляющую ее Пользователю или иным третьим лицам. Любая такая информация предоставляется непосредственно из сети Интернет и Компания не может гарантировать, что такая информация будет соответствовать подобающей возрастной категории. В связи с этим Компания предупреждает о том, что предоставляемый из сети Интернет информационный контент может быть не предназначен для лиц младше 18 лет

## 6. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с

---

законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

6.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента Регистрации в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании.

7.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

7.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.



---

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

### **к Пользовательскому соглашению об условиях использования мобильного приложения «Кошелёк»**

#### **Условия применения в общественном транспорте электронных билетов с использованием мобильного приложения «Кошелёк»**

##### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**БАНК** — кредитная организация, оказывающая Пользователям услуги по переводу денежных средств.

**АСОП, Система** — автоматизированная система оплаты проезда, предназначенная для осуществления информационно-технического взаимодействия ее участников, и позволяющая Пользователям применять Электронные билеты для получения услуг пассажирских перевозок на определенной территории.

**ОПЕРАТОР АСОП** — лицо, организовавшее и/или обеспечивающее функционирование и обслуживание АСОП, включая обеспечение эмиссии и пополнения Электронных билетов.

**ПЕРЕВОЗЧИКИ** — лица, предоставляющие услуги перевозок (организации перевозок) общественным транспортом, и являющиеся участниками АСОП.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ** — набор данных, отражающий информацию об уникальном идентификаторе Электронного билета, количестве доступных Пользователю поездок, сроке действия и/или иную информацию, которая подтверждает право Пользователя на получение услуг по проезду на общественном транспорте, обслуживаемом Перевозчиками, в соответствующем объеме.

**ЗАГРУЗКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА** — действия, осуществляемые в соответствии с заказом Пользователя, в результате которых Пользователь получает возможность использования Электронного билета в мобильном устройстве, на котором установлено мобильное Приложение «Кошелёк».

**ПОПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА** — внесение изменений в Электронный билет, в результате которого увеличивается количество доступных Плательщику по предъявлению Электронного билета поездок.

- 
1. Мобильное устройство с установленным Приложением и загруженным Электронным билетом может использоваться вместо бесконтактной микропроцессорной карты, обеспечивающей регистрацию проезда Пользователя (списания поездок) в общественном транспорте. Список Операторов АСОП и Перевозчиков, применительно к которым доступен данный функционал, размещается Компанией в Приложении.
  2. Для Загрузки Электронных билетов Пользователь через Приложение направляет в Банк распоряжение на перевод денежных средств с банковской карты Пользователя в пользу Операторов АСОП и/или Компании.
  3. Для Пополнения Электронных билетов Пользователь через Приложение направляет в Банк распоряжение на перевод денежных средств с банковской карты Пользователя в пользу Операторов АСОП, а также и комиссии Компании за обеспечение информационного обмена в соответствии с п. 6 и 7 настоящего Приложения.
  4. Компания принимает на себя обеспечение информационного обмена между мобильным устройством Пользователя с установленным Приложением, Банком и Оператором АСОП, в порядке и сроки, установленные соответствующими соглашениями с последними.
  5. Загружая (пополняя) Электронный билет, Пользователь подтверждает, что ознакомился, согласен и принимает все относящиеся к нему оферты и правила оказания услуг, утвержденные соответствующими Банками, Операторами АСОП и Перевозчиками, включая, но не ограничиваясь: тарифы, порядок и сроки перечисления денежных средств, Загрузки и Пополнения Электронных билетов, порядок их использования, правила проезда и провоза багажа в общественном транспорте и т.п.
  6. За услуги Компании по Загрузке Электронных билетов в Приложение, а также по обеспечению информационного обмена между мобильным устройством Пользователя с установленным Приложением, Банком и Оператором АСОП, Компания может устанавливать комиссию, размер которой указывается в Приложении до момента формирования Пользователем соответствующих распоряжений на перечисление средств. Формирование соответствующих распоряжений признается согласием Пользователя с указанным в Приложении размером комиссии.

---

Перечисление комиссии Компании осуществляется Банком по распоряжению, сформированному в Приложении.

7. Услуга по Загрузке Электронного билета считается надлежащим образом оказанной Компанией и принятой Пользователем с момента появления соответствующего Электронного билета в Мобильном Приложении.

8. Отношения между Оператором АСОП и Пользователем регулируются соответствующими офертами и правилами оказания услуг, утвержденными Оператором АСОП, и не входят в предмет настоящего Соглашения.

9. Перевод денежных средств в адрес Компании, Оператора АСОП или указанного им лица осуществляется Банком по требованию Пользователя в соответствии с банковскими правилами и соглашением между Пользователем и Банком, и не является предметом настоящего Соглашения.

10. Отношения между Перевозчиками и Пользователями относительно пассажирских перевозок, регулируются правилами оказания услуг, утвержденными Перевозчиком или иными лицами, и не входят в предмет настоящего Соглашения.

11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением №1, сохраняют силу положения Соглашения.

---

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

### **к Пользовательскому соглашению об условиях использования мобильного приложения «Кошелек»**

#### **Условия применения карты «Express Card Москва» с использованием мобильного приложения «Кошелек»**

##### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**БАНК** — кредитная организация, выпустившая Банковскую Карту.

**АСОП, Система** — автоматизированная система оплаты проезда, предназначенная для осуществления информационно-технического взаимодействия ее участников, и позволяющая Пользователям применять электронные билеты для получения услуг пассажирских перевозок на определенной территории.

**ОПЕРАТОР АСОП** — лицо, организовавшее и/или обеспечивающее функционирование и обслуживание АСОП, включая обеспечение эмиссии электронных билетов.

**ПЕРЕВОЗЧИКИ** — лица, предоставляющие услуги перевозок (организации перевозок) общественным транспортом, и являющиеся участниками АСОП.

**КАРТА** — карта «Express Card Москва», предоставляющая Пользователю возможность проезда в общественном транспорте Москвы, используемая в Приложении (электронный билет).

**БАНКОВСКАЯ КАРТА** — предоплаченная банковская карта, доступная Пользователю Приложения, с которой списываются денежные средства в пользу Перевозчиков за осуществленные Пользователем поездки в общественном транспорте.

**АКТИВАЦИЯ КАРТЫ** — действия, в результате которых Пользователь получает возможность использования Карты для проезда в общественной транспорте и оплаты такого проезда, в т. ч. осуществление привязки Карты к Банковской карте.

1. Мобильное устройство с установленным Приложением и загруженной Картой может использоваться вместо бесконтактной микропроцессорной

---

карты, обеспечивающей регистрацию проезда Пользователя в общественном транспорте. Список Перевозчиков, применительно к которым доступен данный функционал, размещается Компанией в Приложении. Оплата проезда осуществляется путем привязки Карты к Банковской Карте Пользователя при выпуске Карты в Приложении. Денежные средства за поездки в общественном транспорте списываются с Банковской Карты Пользователя в порядке, установленном настоящим Приложением № 2 к Соглашению.

2. Компания принимает на себя обязательство по обеспечению информационного обмена между мобильным устройством Пользователя с установленным Приложением, Банком и Оператором АСОП, в порядке и сроки, установленные соответствующими соглашениями с последними.

3. За осуществление Активации Карты Компанией взимается вознаграждение в соответствии с тарифом, указанным в Приложении. Для осуществления Активации, Пользователь через Приложение направляет в Банк распоряжение на перевод денежных средств с Банковской Карты Пользователя в пользу Компании. При этом, Пользователь выражает свое согласие, что привязка уже выпущенной Карты к другой Банковской Карте, в том числе и при повторном выпуске (перевыпуске) Банковской карты, признается новой Активацией, за которую Компанией повторно взимается вознаграждение в соответствии с тарифом, указанным в Приложении.

4. Осуществляя Активацию, Пользователь подтверждает, что ознакомился, согласен и принимает все относящиеся к нему оферты и правила оказания услуг, утвержденные соответствующими Банками, Операторами АСОП и Перевозчиками, включая, но не ограничиваясь: тарифы, порядок и сроки перечисления денежных средств в соответствии с правилами Банка, правила проезда и провоза багажа в общественном транспорте.

5. После осуществления Активации Карты Пользователь имеет возможность использовать Карту для проезда в общественном транспорте. Списание денежных средств за оплату проезда в общественном транспорте с Банковской Карты Пользователя происходит по итогам суток. При этом, Пользователь осознает и выражает свое согласие, что расчет по итогам суток носит лишь предварительный характер и в последующем может быть скорректирован как в большую, так и в меньшую сторону. Окончательный расчет производится по истечению календарного месяца, на основании данных, полученных Банком от Перевозчиков.

---

6. В том случае, если Пользователь совершает поездки в общественном транспорте с помощью Карты при недостатке денежных средств на его Банковской карте (далее – Перерасход), Карта и/или Банковская карта могут быть заблокированы до полного погашения задолженности Пользователем. В случае блокировки Карты, Пользователь не имеет возможности использовать Карту для проезда в общественном транспорте. Для погашения Перерасхода Пользователь должен пополнить счет, к которому привязана Банковская карта. Разблокирование Карты происходит после списания суммы задолженности с Банковской карты Пользователя. В случае Перерасхода, сумма задолженности Пользователя может быть списана с любых банковских карт Пользователя, выпущенных в Приложении. Осуществляя Активацию Карты, Пользователь считается давшим поручение соответствующим банкам на списание суммы задолженности при Перерасходе с любых банковских карт, выпущенных в Приложении.

7. Перевод денежных средств в адрес Компании, Оператора АСОП или указанного им лица осуществляется Банком в соответствии с банковскими правилами и соглашением между Пользователем и Банком.

8. Отношения между Перевозчиками и Пользователями относительно пассажирских перевозок регулируются правилами оказания услуг, утвержденными Перевозчиком или иными лицами, и не входят в предмет настоящего Соглашения.

9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением №2, сохраняют силу положения Соглашения.